LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM S2

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN AKADEMIK 2024/2025

HASIL SURVEY

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut kami lampirkan hasil rekapitulasi data dalam bentuk file Excel. File ini memuat seluruh tanggapan responden dan dapat dijadikan dasar analisis lebih lanjut.

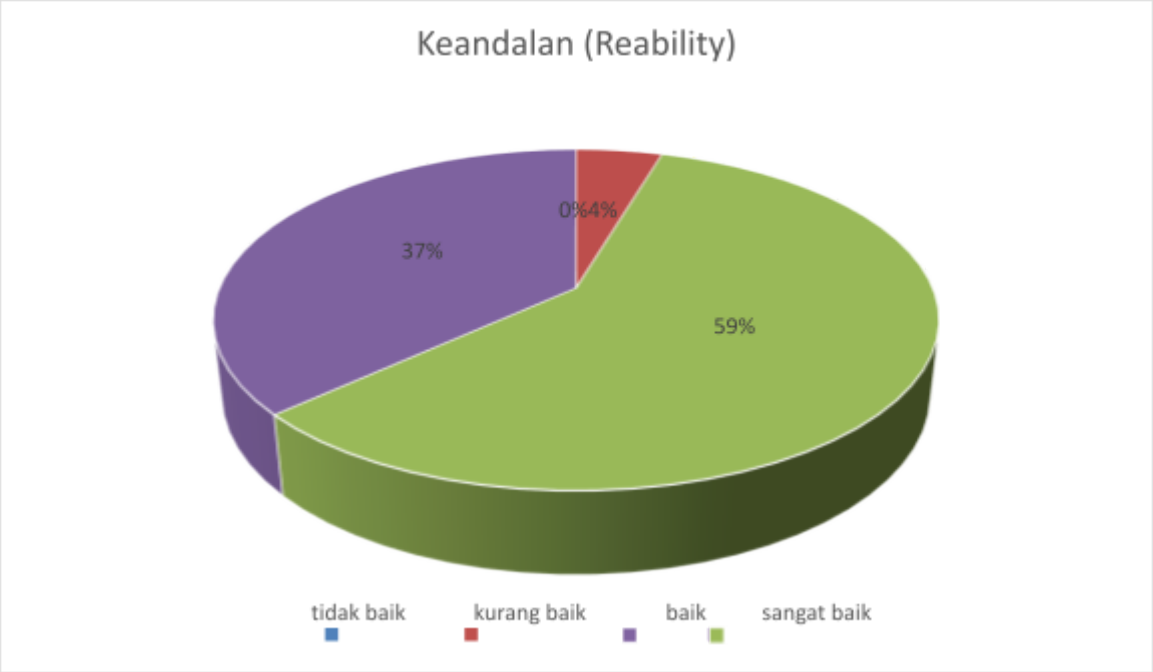
Link survey kepuasan mahasiswa:

https://forms.gle/cZwKePgmKgMNtBvg6

Jumlah respoden: 64 orang

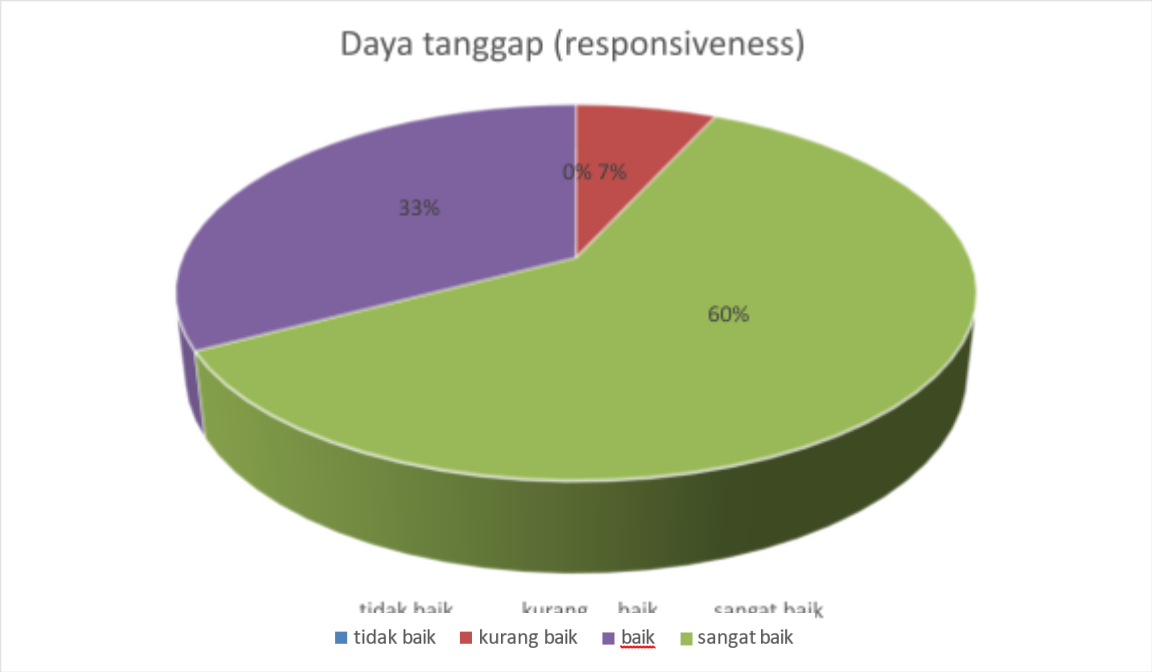
1. Aspek Keandalan (*Reability*)

   Berikut adalah diagram yang menyajikan nilai *reability* instrumen berdasarkan data yang diperoleh dari 64 orang responden:



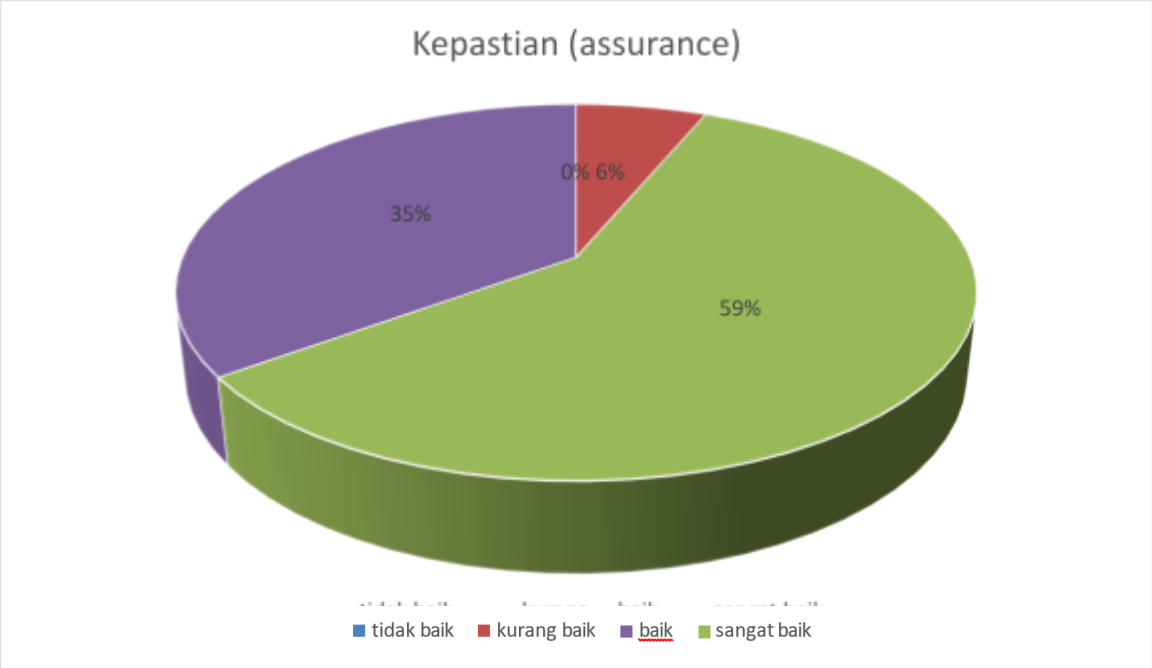
2. Aspek Daya tanggap (*responsiveness)*

Berikut adalah diagram yang menyajikan nilai *responsiveness* instrumen berdasarkan data yang diperoleh dari 64 orang responden:



3. Aspek Kepastian (*assurance*)

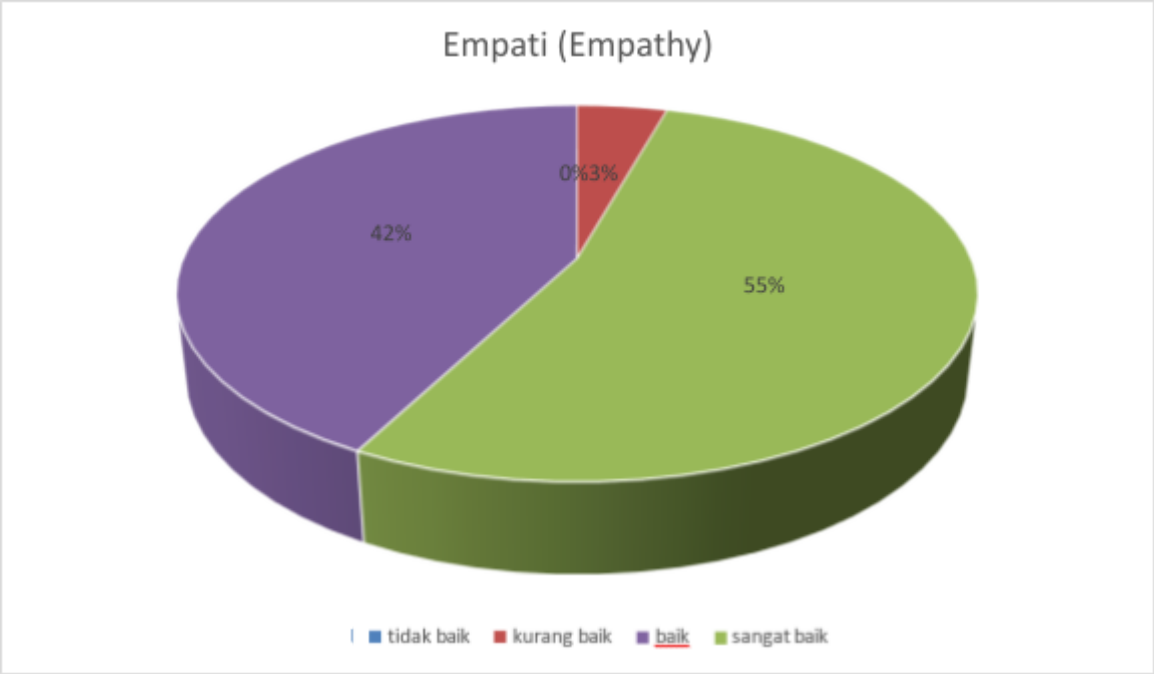
Berikut adalah diagram yang menyajikan nilai *assurance* instrumen berdasarkan data yang diperoleh dari 64 orang responden:



4. Aspek Empati (*Empathy*)

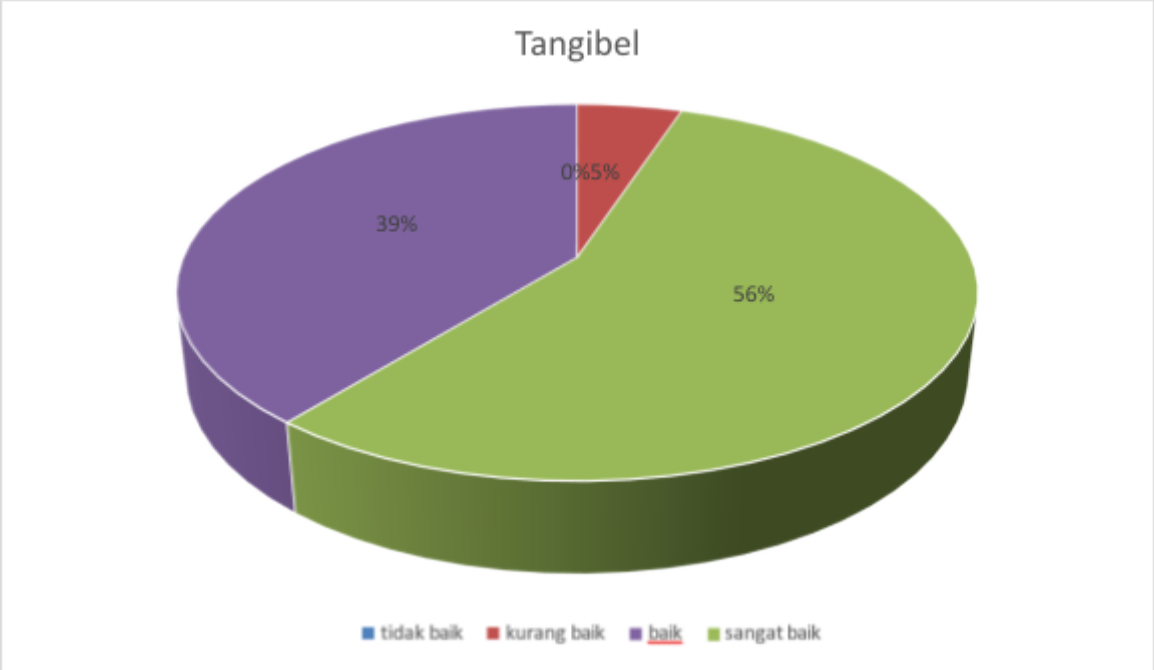
Berikut adalah diagram yang menyajikan nilai *empathy* instrumen berdasarkan data yang

diperoleh dari 64 orang responden:



5. Aspek Tangible

   Berikut adalah diagram yang menyajikan nilai tangible instrumen berdasarkan data yang diperoleh dari 64 orang responden:



Kesimpulan:

Berdasarkan hasil rekapitulasi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pembelajaran di Program Studi MPI S2, diperoleh rata-rata tingkat kepuasan dari kategori Kurang Baik sebesar 3,4%, Baik sebesar 38,2% dan Sangat baik 58,6%. Semua aspek survei menunjukkan capaian di atas 75%, yang berarti tingkat kepuasan mahasiswa secara umum berada pada kategori baik dan sangat baik.

Analisis dan Rencana Tindak Lanjut:

1. Seluruh aspek survei menunjukkan capaian di atas 75%, sehingga kualitas layanan yang ada perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan secara berkelanjutan.
2. Beberapa aspek dengan nilai rata-rata relatif lebih rendah, seperti:
    - ruang kuliah yang sejuk dan nyaman dengan AC
    - toilet yang bersih dengan jumlah mencukupi, serta
    - ketersediaan dan kemudahan akses buku referensi, jurnal ilmiah, dan prosiding di perpustakaan
3. Optimalisasi kelengkapan dokumen RPS (bentuk penugasan, kisi-kisi soal, pedoman penilaian) juga akan ditingkatkan melalui monitoring di awal perkuliahan.
4. Masukan dari mahasiswa ini akan disampaikan kepada pihak fakultas dan bagian umum agar segera ditindaklanjuti, mengingat perkuliahan saat ini telah dilaksanakan secara luring penuh, sehingga kenyamanan ruang kelas dan fasilitas dasar sangat penting untuk diperhatikan.

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Dr. Dewi Cahyani, MM., M.Pd
NIDN. 2028076801